

# DECCO

## Internacional

### *"Inmigración"*

### Socio - Laboral

## MEMORIA 2008

## Talleres y Cursos

**CENTRO DE ORIENTACION  
SOCIO LABORAL PARA  
INMIGRANTES**

## Sensibilización



## **Nota del Autor**

***Desde DECCO Internacional año tras año trabajamos para ofrecer un servicio de Orientación social y laboral a la población inmigrante. Atendemos a un gran número de usuarios/as de todos los países no comunitarios para mejorar sus posibilidades de inserción laboral en nuestra comunidad.***

***En este año 2008, nuestro quinto año con esta labor, hacemos una reflexión sobre la evolución que hemos llevado a cabo y nos sentimos orgullosos por todo lo que hemos avanzado, por la cantidad de usuarios a las que hemos atendido, ayudado y apoyado, por todos aquellos que se han insertado laboralmente y mejorado su situación social y/o jurídica. Gracias a las más de 600 personas que han pasado por el Centro este año estamos escribiendo esta memoria. Aun nos queda el gran reto de seguir superándonos y mejorando, pero ahora ya podemos decir que somos una entidad que se siente fuerte en la Orientación Socio-laboral a la población inmigrante.***

**Sara Usero Barrantes  
Coordinadora CSLI**

## INDICE

- v Usuari@s del Centro de Orientación Socio-Laboral.
- v Recursos utilizados para la atención de los usuari@s.
- v Empleo y formación: ¿Qué demandan los usuari@s?
- v Talleres
- v Publicidad
- v "Dentro las noticias".
- v Nuestros avances.
- v Colaboraciones en el Centro.
- v Conclusiones

El día a día en Centro de Orientación Socio-Laboral para Inmigrantes de DECCO Internacional durante el año 2008 ha sido atender a todas las personas demandantes de empleo, inmigrantes de países no comunitarios para ofrecerles los siguientes servicios: atención individualizada para la orientación laboral, elaboración de Currículum Vitae y/o carta de presentación, asesoramiento sobre formación, técnicas de búsqueda de empleo, información sobre recursos de empleo en Sevilla, realización de talleres grupales (preparación ante entrevista de trabajo, búsqueda de empleo por Internet, habilidades sociales, etc.).

Durante este tiempo se ha puesto a disposición de todos los usuarios la posibilidad de consultar anuncios de empleo y periódicos, Internet gratuito, llamadas de teléfono para concertar entrevistas así como servicio de fotocopias.

Hemos estado abierto para los usuari@s de Enero a Junio de 9.30 a 13.30 lunes miércoles y viernes. A partir de Septiembre dimos el salto, gracias a una subvención de la Consejería de empleo, Delegación provincial de Sevilla relativa al fomento de actividades de interés general y social, y abrimos de lunes a viernes de 9.00 a 14.00 horas, además de dos tardes a la semana de 17:00 a 19:30.

## 1.- USUARI@S DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL A INMIGRANTES.

Durante el año 2008 hemos tenido un gran número de visitas de personas interesadas en recibir orientación Socio-Laboral, sumando un total de **631 usuari@s**, de los cuales:

- Ø Regularizados: **375 (59,43%)**
- Ø No Regularizados: **256 (40,57%)**

Es sin duda un dato muy positivo para nosotros puesto que hemos notado que, en este año, ha aumentado el número de personas con situación regular respecto a otros años, lo cual se puede explicar con diferentes motivos pero de cara a la calidad de la Orientación Laboral, es un factor que evidentemente le abre las puertas al usuario inmigrante.



Foto 1: Centro de Orientación Socio laboral DECCO Internacional

Veamos una tabla con la relación de países de origen de nuestros usuari@s:

País	Usuarios regularizados	Usuarios no regularizados	Total de usuarios
Bolivia	104	110	<b>214</b>
Perú	46	9	<b>55</b>
Guatemala	8	15	23
Ecuador	59	27	<b>86</b>
Venezuela	12	6	18
Paraguay	3	9	12
Nicaragua	15	27	42
El Salvador	4	6	10
México	3	2	5
Argentina	4	9	13
Colombia	29	5	34
Rumania	20	1	21
Camerún	1		1
Polonia	1		1
Malí		1	1
Rep. Dominicana	8	3	11
Marruecos	23	1	24
Brasil	3	7	10
Cuba	2	1	3
Chile	8	3	11
Argelia	1	1	2
Nigeria	2	0	2
Ucrania	4	5	9
Congo	1		1
Rusia	2	5	7
Georgia	1		1
Costa de Marfil	3	1	4
Uzbekistán		2	2
Palestina	2		2
Mauritania	2		2
Honduras	4		4
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>256</b>	<b>631</b>

**Nota:**

Podemos ver cómo [Bolivia](#), [Ecuador](#) y [Perú](#) han sido los países que más usuari@s nos han traído y por otro lado, nos encontramos por primera vez con usuari@s de países que nunca antes habían venido, tales como *EL Congo*, *Georgia* o *Malí*.



**Foto 2: Un día en el Centro**

*Un día en el Centro de Orientación Socio-Laboral donde se atiende a los usuarios de forma individual a la vez que pueden consultar ofertas de empleo en los tabloneros, periódicos y concertar entrevistas por teléfono, etc.*



**Foto 3: Atención individualizada**

*En esta foto podemos ver a la Técnico en Orientación Laboral realizando una entrevista. Al fondo, usuarios consultando ofertas de empleo y de formación y atención del personal de práctica.*

## 2.- RECURSOS UTILIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARI@S

Para la atención a nuestros usuari@s hemos podido disponer, por un lado, de una sala de atención y recepción para los usuarios con 3 mesas de atención individual y una mesa de consulta, y por otro lado una sala de informática con 7 ordenadores.

Durante el año 2008 se han utilizado diferentes recursos para la atención a los usuarios:

- **Atención individual:** hemos atendido a **631 usuari@s** de forma individual, realizándoles en primer lugar una entrevista de acogida para, a partir de ahí, realizar un itinerario adaptado a su perfil: elaboración de su Curriculum Vitae y orientación sobre técnicas de búsqueda de empleo, información sobre ofertas de empleo y formación, explicación sobre Internet y sus buscadores de empleo, asesoría jurídica, información de carácter social (albergues, comedores, servicios sociales, unidades de trabajo social, asociaciones de interés, etc.), información sobre tarjeta sanitaria, empadronamiento, etc.



**Foto 4: Atención a las demandas de los usuarios.**  
*Un Técnico contratado y dos personas realizando prácticas en Orientación Laboral.*

- **Teléfono**: Los usuari@s han tenido a su disposición un teléfono móvil y uno fijo para hacer llamadas relacionadas con información sobre ofertas de formación, empleo así como para concertar entrevistas.

<b>Llamadas</b>	<b>trabajo</b>	<b>formación</b>	<b>otros</b>	<b>total</b>
Cantidad de llamadas realizadas	840	71	74	985
Cantidad de usuari@s que han llamado	323	28	18	369

- **Tablones informativos**: se han mantenido actualizados dos tablones con ofertas de empleo, 1 tablón con cursos formativos y 1 tablón con información de carácter social.

Para ello, se ha recurrido a diferentes fuentes de información,

***Empleo:***

- S.A.E., Andalucía Orienta, Currantes, Infojobs, Cambalache, Junta de Andalucía, Hacesfalta, Computrabajo, ofertas enviadas al correo electrónico de DECCO, particulares.

***Formación:***

- Cursos FPO de la Junta de Andalucía, Distritos, Delegación Provincial de Salud, Alsima. Radio ECCA, Forja XXI.

También hemos estado pendiente de mantener siempre información sobre cursos de español para inmigrantes, por lo que todos los meses se han publicado cursos de entidades como Asociación Cultural de Inmigrantes de Guinea Bissau, Sevilla Acoge, Distritos y el Pumarejo, etc.

### **-Aula de informática**

Durante este año hemos podido contar con 7 ordenadores destinados al uso de los usuari@s del Centro, esto ha servido para que ellos puedan aprender informática básica a través de los talleres, conocer las herramientas de búsqueda de empleo a través de Internet así como elaborar ellos mismos su propio Curriculum Vitae.

Ha sido bastante amplio el número de usuari@s **que ha utilizado Internet para la búsqueda de empleo:**

Enero -Febrero	20
Marzo	17
Abril	15
Mayo	18
Junio	34
Julio	13
Septiembre	34
Octubre	51
Noviembre	46
Diciembre	20
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>



**Foto 5: Usuarios usando Internet, sala informático DECCO Internacional**

### 3.- EMPLEO Y FORMACIÓN: ¿QUÉ DEMANDAN LOS USUARI@S?

Si hacemos una valoración de las entrevistas realizadas a los usuari@s vemos que los trabajos más demandados, a lo largo del año 2008, han sido los siguientes:

- § Empleada de hogar (tanto interna como externa)
- § Cuidado de personas mayores y niños.
- § Dependiente de comercio
- § Cocinero/a
- § Camarero/a
- § Repartidor
- § Mantenimiento
- § Jardinería
- § Mecánico
- § Albañil
- § Pintor
- § Carpintero
- § Vigilante de Seguridad
- § Soldador

Y en cuanto a la *formación*, nos encontramos con que los usuarios solicitan normalmente los siguientes cursos:

- Informática
- Auxiliar de Geriátría
- Idiomas
- Energías Renovables
- Cursos de oficios: fontanería, electricidad y pintura
- Vigilante de Seguridad

En este año, hemos tenido a **101 usuari@s** que han encontrado [trabajo](#), un 16% del total, lo cual consideramos que es muy positivo teniendo en cuenta la situación de crisis en al que entramos a partir de octubre de 2008, después de varios meses de recesión económica.

En cuanto a la [formación](#), **82 usuari@s** se han incorporado a un curso de formación, un 13% de las personas atendidas.

#### 4.- TALLERES

Se han llevado a cabo 2 talleres al mes para los usuari@s del Centro de Orientación. El número de asistentes a estos talleres ha sido entre 4-6 personas por sesión, para trabajar así de forma más directa con los usuari@s, salvo en algunos que la demanda ha sido mayor y hemos contado con unos 10 usuari@s por taller (por ejemplo, en el caso del taller de inglés)

##### La temática de los talleres ha sido:

- Herramientas para la búsqueda de empleo
- Realización de Curriculum vitae
- Informática básica
- Búsqueda de empleo a través de Internet
- Orientación laboral
- Formación
- Autoempleo

#### 5.- PUBLICIDAD

A lo largo del año hemos repartido publicidad del Centro de Orientación Socio-laboral para Inmigrantes en diferentes zonas de la ciudad: Servicio Andaluz de Empleo, Plaza de España, Consejerías, Distritos y Centros Cívicos, Unidades de Trabajo Social, Centros de acogida, comedores, Asociaciones, ONGs y locutorios.

Consideramos que ha sido efectiva la publicidad que se ha entregado para darnos a conocer en algunos sectores, sin embargo, este año la demanda de usuarios que hemos recibido ha sido también por el boca a boca entre los propios usuarios, lo cual nos hace pensar que ha sido por el trato y la atención personalizada que ofrecemos.

## 6.- "DENTRO LAS NOTICIAS".

Este apartado ha sido una iniciativa del 2008. Decidimos ir archivando y publicando las noticias, que salían tanto por Internet como en periódicos relacionadas con la Inmigración en España. A raíz de tomar un sitio en el Centro como información de interés para los usuari@s hemos podido comprobar que es un tema bastante relevante para la gente que pasa por DECCO Internacional el poder consultar algunas noticias.

Vamos a mencionar algunas de las noticias de interés recogidas a lo largo del año en nuestro tablón "Dentro las noticias":

- Las elecciones nacionales en España entre PSOE y PP. Los temas más importantes en las elecciones fue sobre inmigración y terrorismo.
- Las mafias ganan 107.000 euros por cada cayuco que sale de África hacia Canarias
- Un nuevo portal de Internet facilitará el intercambio de experiencias y conocimientos entre empresarios extranjeros
- Madrid firma convenio con ONG para fomentar creación empresas de inmigrantes
- Inmigrantes contra el contrato de Rajoy para inmigrantes
- Petición de mejora de normativa laboral para los empleados de hogar a través de recogida de firmas.
- Petición de mejora de normativa laboral para los empleados de hogar, este proyecto lo lleva Andalucía Acoge y consiste en una recogida de firmas para apoyar esta reforma.
- Publicación de un texto del periódico "El País" con fecha de 18 de Junio de 2008 sobre la directiva del retorno de las personas sin papeles.
- La Audiencia permite a los extranjeros acceder a becas de educación "El País 3/10/2008
- El Congreso aprueba el plan de retorno voluntario para inmigrantes desempleados "El País 2/10/2008
- La UE cierra el acuerdo para crear la tarjeta azul.
- El ayuntamiento empadrona a domicilio a los inmigrantes.
- Los ciudadanos búlgaros y rumanos ya podrán solicitar un trabajo por cuenta ajena.
- Unos 1200 inmigrantes en paro han solicitado el retorno voluntario.
- La afiliación a la Seguridad Social de extranjeros sube un 10% pese a la crisis.
- Más de 300.000 ecuatorianos podrían votar en las municipales de 2011.
- Hasta 10.00 euros de multa por acoger a un sin papeles.
- Denuncian las pésimas condiciones de los Centros de Inmigrantes.
- Aquí no sobra nadie. Campaña contra la reforma de la Ley de Extranjería.

## 7.- NUESTROS AVANCES

Para nosotros el año 2008 ha sido un año positivo en todos los sentidos. Hemos conseguido dar un gran impulso al nuestro Centro de Orientación para Inmigrantes, hemos aprendido y mejorado y por ello, podemos ver de forma objetiva nuestros resultados. Aun nos queda mucha labor por hacer, pero vamos por buen camino.

Entre los principales avances que hemos vivido este año en el Centro de Orientación, podemos destacar las siguientes:

Se ha incorporado un Técnico de Orientación Laboral y han participado 6 personas de prácticas a través de diferentes programas, (Prácticas EPES de Andalucía Orienta, Programa REDES del Ayuntamiento de Sevilla, programas de prácticas para estudiantes extranjeros, etc.) y 1 voluntaria.

Se ha abierto un archivo para usuarios de Internet.

Hemos colaborado con Sevilla Acoge y CEPAIM para el proyecto "Nuevos Senderos" de integración de familias inmigrantes en zonas rurales despobladas

Se ha mejorado en cuanto al registro de usuarios: base de datos (tanto por meses como usuarios nuevos o antiguos), la demanda que solicita y los recursos que utiliza.

Se ha elaborado y puesto en práctica una encuesta de calidad sobre la atención socio laboral a los inmigrantes, que se le ha pasado a un total de 53 *inmigrantes más del 8% de la población atendida*. Queda previsto aumentar este número para el 2009 con el objetivo de elaborar una estadística con los resultados.

## 8.- COLABORACIONES EN EL CENTRO.

Agradecemos la colaboración de las siguientes personas para asegurar el cumplimiento de los objetivos del Centro de Orientación Socio-Laboral con Inmigrantes durante el año 2008:

**Técnico de Orientación Socio-Laboral:** Libania Da Silva Martín.

**Voluntarios:** Rocío González Rueda.

**Personal de prácticas a través de entidades:** Edoardo Rosazza Pela, Amanj Yarwaessi, Davide Asta, Edward Graham, Edward Buck, Johana Lackner

**Responsable de alumnos en prácticas y Secretario de la entidad:** Benjamín José Jarquín Duarte

**Coordinadora y vocal de la entidad:** Sara Usero Barrantes.

## CONCLUSIONES

Nuestro trabajo en el 2008 ha sido, sin duda, para nosotros, un gran avance, en cuanto a la calidad de la atención personalizada ofrecida a los inmigrantes, el aumento de recursos y servicios prestados y la mejora en la organización y metodología de trabajo. Acabamos el año con orgullo y siendo consciente de lo que nos queda aún por avanzar; asimismo en el 2009 trabajaremos por seguir cumpliendo con nuestros objetivos.

**Quisiéramos finalizar esta memoria agradeciendo de forma especial a todas las instituciones y en especial la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía la Delegación de Gobierno de Sevilla de la Junta de Andalucía por su valiosa contribución al cumplimiento de los objetivos del Centro de Orientación de la entidad, así como a todas estas personas voluntarias que gracias a su granito de arena han hecho posible nuestro avance hacia la normalización de la situación socio laboral del inmigrante en la provincia de Sevilla.**